

# Sådan forløber opstarten af jeres nye teleløsning



## Dialog

### Før formøde

Vi sammensætter et fast team, ud fra jeres type virksomhed og behov, som skal varetage processen og implementeringen af jeres nye løsning fra start til slut.

I samarbejde med jer laver vi kravspecifikation klar og laver en plan for undervisning, opstart og opfølgning.



## Kundemøde

### Formøde

Selve formødet er grundlaget for vores videre arbejde. Her indsamler vi nødvendige oplysninger til bl.a. at kunne designe jeres kaldflows, målrette undervisningen til jeres brugere, finde ud af hvilket udstyr I ønsker osv.



## Installering

### Før opstart

Denne fase er den mest omfattende, hvor vi internt hos C-Solution går i gang med at sikre, at jeres netværk er klar til IP-Telefoni, bygger jeres kaldflows og opretter jeres brugere. Vi sørger for, at der bliver sendt sim-kort, bestilt telefoner, lavet standard-profiler og meget, meget mere.

I denne fase sørger vi også for at briefe det team, som kommer ud til jer på opstartsdagen, så alle ved, hvad der skal ske og er godt forberedte til at hjælpe jer i gang.



## Aktivering

### Opstartsdag

Natten før aktivering frigives jeres nye sim-kort og telefonnumre. Jeres telefonnumre er klar til brug mellem kl. 03.00-08.00 på opstartsdagen.

Vores team aktiverer løsningens elementer i aftalt rækkefølge efter aftalt tidsplan, så jeres telefoner og udstyr virker, når I tænder om morgenen.

Vores opstartsteam står klar i jeres virksomhed fra morgenstunden, for at sikre at alt forløber som forventet og for at hjælpe jeres brugere i gang. Ofte er aktiveringen succesfuld og forløber uden komplikationer. Omfanget og forløbet af opstartsdagen afhænger af, hvor mange brugere og geografiske lokationer, der er tale om.



## Opfølgning

### Efter opstart

Vores supportteam overvåger aktiveringen tæt de første dage og justerer efter behov. Projektlederen afslutter først projektet, når alt fungerer som forventet.

Vores supportteam står herefter klar til at hjælpe ved diverse spørgsmål alle ugens dage.