

Salgs- og leveringsbetingelser

C-Solution ApS
(CVR-nr. 33860714)

Version 1.1

Sidst opdateret:
25. oktober 2023

Disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Leverandøren og Kunden, når Kunden er erhvervsdrivende.

1. DEFINITIONER, FORTOLKNING OG PRIORITERING

1.1 Definitioner

- 1.1.1 "Aftalen" betyder den aftale med bilag og eventuelle tillæg, som Leverandøren har indgået med Kunden.
- 1.1.2 "Kunden" betyder den virksomhed, der modtager Ydelser fra Leverandøren.
- 1.1.3 "Leverandøren" betyder C-Solution ApS, CVR-nr. 33860714, Vrøndingvej 7, 8700 Horsens.
- 1.1.4 "Licenstagere" betyder andre leverandører, hvis licenser og produkter, som Leverandøren benytter for at kunne levere sine Ydelser.
- 1.1.5 "Ydelser" betyder Leverandørens ydelser, herunder hostingydelser, adgang til systemer og konsulentytelser.

1.2 Fortolkning

- 1.2.1 I disse salgs- og leveringsbetingelser skal "herunder" eller lignende udtryk forstås som "herunder, men ikke begrænset til".

1.3 Prioritering

- 1.3.1 Aftalen, der er indgået mellem Leverandøren og Kunden har forrang over disse salgs- og leveringsbetingelser. Salgs- og leveringsbetingelserne har forrang over alle øvrige aftaler.

2. TILBUD

- 2.1 En Aftale er først bindende når Leverandøren og Kunden har underskrevet denne.
- 2.2 Afviger tilbuddet fra Aftalen, skal Kunden inden 8 dage meddele Leverandøren herom, idet Aftalen i modsat fald er bindende for parterne.
- 2.3 Tilbud afgivet af Leverandøren er kun bindende for Leverandøren, hvis der er afgivet overensstemmende accept inden 8 dage fra modtagelsen.

3. TILBAGEKALDELSE, ANNULLERING OG UDSÆTTELSE

- 3.1 Leverandøren kan tilbagekalde eller annullere Aftalen eller tilbud, såfremt det ikke er muligt for Leverandøren at opfylde sine forpligtelser uden ekstraordinære omkostninger, og Kunden vil i så fald ikke være berettiget til erstatning eller andet fra Leverandøren.
- 3.2 Kunden er ikke berettiget til at annullere eller udsætte Aftalen.

4. PRISER OG FAKTURERING

- 4.1 Alle priser er i danske kroner uden moms, offentlige afgifter og andre eventuelle pålagte skatter og afgifter.
- 4.2 Konsulent- og projektarbejde afregnes efter Leverandørens til enhver tid gældende timesatser.
- 4.3 Leverandøren er berettiget til at opkræve udlæg, der er afholdt i relation til Aftalen.
- 4.4 Leverandøren er berettiget til at opkræve for kørsel i henhold til statens takster.
- 4.5 Leverandøren tager forbehold for eventuelle prisforhøjelser, herunder for tilbud og indgåede aftaler, påført som følge af myndighedsindgreb, offentlige pålæg eller fællesoverenskomster.
- 4.6 Leverandøren er berettiget til at acontofakturere Kunden for udførte delydelser.
- 4.7 Leverandøren forbeholder sig retten til at regulere slutkundepriser løbende fra underleverandører, herunder Microsoft, såfremt Leverandøren bliver mødt af prisstigninger på licensbaserede produkter

5. BETALING OG MODREGNING

- 5.1 Fakturaer forfalder til betaling 8 dage efter fakturadato.
- 5.2 Ved forsinket betaling, er Leverandøren berettiget til at opkræve kompensationsbeløb og øvrige inkassoomkostninger i henhold til gældende lovgivning.
- 5.3 Betaler Kunden ikke til forfaldstid, er Leverandøren berettiget til at tilbageholde Ydelser, herunder dele heraf, indtil betaling er sket og der enten sker forudbetaling eller stilles sikkerhed for Kundens fremtidige forpligtelser senest 10 dage efter påkrav herom. Ved langvarige Aftaler, skal Kunden forudbetale eller stille sikkerhed for de følgende 6 måneder. Såfremt Kunden ikke inden for fristen har forudbetalt eller stillet sikkerhed, er Leverandøren berettiget til at hæve Aftalen samt øvrige aftaler med Kunden uden yderligere varsel, og kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler herom.
- 5.4 Kunden må ikke modregne i Leverandørens krav.

6. STANDSNINGSRET

- 6.1 Leverandøren er berettiget til at standse sine Ydelser til Kunden, herunder lukke for Kundens adgang, hvis Kunden ikke betaler rettidigt.

7. LEVERING

- 7.1 I tilfælde af leveringsforsinkelser, der skyldes tredjemand, er Leverandøren berettiget til en rimelig forlængelse af leveringsfristen. Kunden er dog ikke forpligtet til at tåle en forlængelse af leveringsfristen på mere end 3 måneder.

8. BRUGSRET OG GARANTI TIL SOFTWARE

- 8.1 Kunden opnår en ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til den software, der er anført i Aftalen.
- 8.2 Brugsretten til softwaren er begrænset til det i Aftalen angivne antal brugere og/eller til det udstyr, som softwaren ved leveringen er installeret på. Softwaren skal anvendes i overensstemmelse med instruktionerne i instruktionsbøgerne eller lignende.
- 8.3 Kunden må ikke kopiere, ændre, modificere, reverse engineer eller på anden måde foretage ændringer, tilretninger, tilpasninger eller modificeringer i softwaren, ligesom dokumentationsmateriale ikke må kopieres.
- 8.4 Det er Kundens eget ansvar at sørge for løbende opdateringer, vedligeholdelse og sikkerhedskopiering. Leverandøren er dog berettiget til at opdatere eller på anden måde foretage ændringer i softwaren, og udskifte softwaren til en tilsvarende.

10. LICENSGIVERE

- 10.1 Leverandørens Ydelser er betinget af krav fastsat af Licensgiverne. Kunden skal overholde alle Licenskrav, herunder eventuelle rapporteringskrav og krav om accept af aftaler og vilkår, der gælder for Kunden.
- 10.2 Kunden er forpligtet til at tiltræde og overholde Microsofts slutkundef vilkår, der skal være vedlagt Aftalen som bilag.
- 10.3 Kunden skal desuden bistå Leverandøren i enhver henseende for at overholde nødvendige krav fra Licensgivere, herunder i forbindelse med rapportering og revision.

11. RETTIGHEDER

- 11.1 Kunden erhverver ikke ved Aftalens indgåelse eller efterfølgende nogen af Leverandørens eller dennes eventuelle underleverandørers rettigheder, herunder immaterielle rettigheder, varemærker eller andet.
- 11.2 Kunden skal straks underrette Leverandøren om eventuelle indsigelser fra tredjemand i relation til eventuelle krænkelse af immaterielle rettigheder til Ydelser leveret af Leverandøren.

12. EJENDOMSFORBEHOLD

- 12.1 Leverandøren forbeholder sig ejendomsretten til det leverede, indtil den fulde købesum er betalt. Ved tilbagetagelse skal Kunden erstatte ethvert tab og samtlige omkostninger, som Leverandøren måtte blive påført.

13. MANGLER OG REKLAMATION

- 13.1 Kunden er forpligtet til at undersøge det leverede for eventuelle mangler ved modtagelsen. Leverandøren er kun ansvarlig for mangler, der (i) var til stede ved levering eller (ii) der senere måtte opstå, uden at dette skyldes forhold som kan henføres til Kunden eller tredjemand.
- 13.2 Reklamationer skal fremsættes skriftligt senest 5 dage efter, at Kunden var eller burde have været bekendt med manglen. Leverandøren er ikke ansvarlig for reklamationer fremsat efter fristen.
- 13.3 Ved berettiget reklamation er skal Leverandøren enten afhjælpe manglen eller foretage omlevering inden for rimelig tid. Leverandøren er berettiget til at foretage en eller flere omleveringer og/eller afhjælpninger.
- 13.4 Måtte en ydelse vise sig at være mangelfri, er Leverandøren berettiget til at opkræve sine faktiske omkostninger med tillæg af 20 %.

14. ANSVAR

- 14.1 Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige erstatningsregler, herunder for indirekte tab og andre følgeskader, medmindre andet er udtrykkeligt angivet.
- 14.2 Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder tab af avance, goodwill, fortjeneste, data eller tid, eller følgeskader, ligesom Leverandøren ikke er ansvarlig ved simpel uagtsomhed.
- 14.3 Leverandøren er kun ansvarlig for produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende præceptive lovgivning herom. Enhver deklaratorisk lovgivning og retspraksis om produktansvar er således udtrykkeligt fraskrevet.
- 14.4 Leverandørens ansvar er begrænset til 100 % af den betaling, som Leverandøren var berettiget til i henhold til Aftalen.

15. MISLIGHOLDELSE

- 15.1 Leverandøren er berettiget til at hæve Aftalen, såfremt der foreligger væsentlig misligholdelse fra Kundens side, herunder:
- hvis Kunden undlader rettidigt at betale et skyldigt beløb i henhold til Aftalen, og sådan misligholdelse ikke er afhjulpet inden 10 dage efter skriftligt påkrav fra Leverandøren,
 - hvis Kunden undlader rettidig opfyldelse af eller handler i strid med andre forpligtelser i henhold til Aftalen, og sådan misligholdelse – hvis muligt – ikke er afhjulpet inden 10 dage efter skriftligt påkrav fra Leverandøren,
 - Kunden anvender Leverandørens Ydelser til ulovlige formål eller til lagring eller spredning af ulovligt materiale,
 - Kunden anvender Leverandørens Ydelser på en måde, der krænker tredjemands rettigheder, eller
 - Kundens handlinger eller undladelser medfører forstyrrelser eller skade på Leverandørens Ydelser, herunder usædvanlige, længerevarende eller ukontrollerbare belastninger på Leverandørens Ydelser.
- 15.2 Såfremt Aftalen ophæves som følge af Kundens væsentlige misligholdelse, er Leverandøren ikke forpligtet til at tilbagebetale eller yde afslag i vederlag, der var periodebestemt eller forudbetalt.

16. MARKEDSFØRING

- 16.1 Leverandøren er berettiget til at anvende Kunden som reference i markedsføringsmæssigt øjemed.

17. PERSONOPLYSNINGER

- 17.1 Leverandøren og Kunden skal indgå en særskilt databehandlaftale, såfremt Leverandøren i forbindelse med Aftalen skal behandle personoplysninger på vegne af Kunden.
- 17.2 Kunden er ansvarlig for at der indgås en fornøden databehandlaftale, og at denne indeholder korrekte oplysninger om den påtænkte, nødvendige behandling af personoplysninger.
- 17.3 Leverandøren er berettiget til straks at stoppe sine Ydelser, indtil en databehandlaftale er indgået, såfremt en sådan er nødvendig i henhold til gældende lovgivning.

18. FORTROLIGHED

- 18.1 Kunden må ikke – helt eller delvist – offentliggøre Aftalen.
- 18.2 Kunden er forpligtet til at hemmeligholde alt, som denne i forbindelse med Aftalens indgåelse og udførelse bliver bekendt med om Leverandøren, medmindre en sådan hemmeligholdelse vil være i strid med lovgivningen, gyldigt pålæg fra myndigheder eller oplysningerne på legal vis er kommet offentligheden til kundskab.
- 18.3 Fortroligheden gælder i 2 år efter Aftalen er ophørt, uanset årsagen hertil, eller opfyldt.
- 18.4 Overtrædelse af fortroligheden medfører en konventionalbod på 50.000 kr., der forfalder til betaling 10 dage efter påkrav herom. Overtrædelse skal påberåbes senest 3 måneder efter, at Leverandøren var eller burde have været bekendt med overtrædelsen.
- 18.5 Leverandøren er berettiget til at kræve erstatning efter dansk ret for den del, der overstiger konventionalboden. Betaling af konventionalboden berettiger ikke Kunden til at fortsætte overtrædelsen, idet konventionalboden desuden forfalder til betaling hver måned i tilfælde af vedvarende overtrædelse eller på ny ved nye overtrædelser.

19. FORCE MAJEURE

- 19.1 Leverandøren kan ikke gøres ansvarlig for forhold, der må betegnes som en force majeure begivenhed, herunder:
- a. krig, optøjer, oprør, generalstrejke,
 - b. ildsvåde, naturkatastrofer,
 - c. epidemier, pandemier,
 - d. import- og eksportrestriktioner,
 - e. afbrydelse af eller svigt i energiforsyningen, infrastrukturen og lignende,
 - f. længerevarende sygdom eller død hos nøglemedarbejdere, eller
 - g. force majeure hos underleverandører.
- 19.2 Indtræder der force majeure, skal den ramte part snarest underrette den anden part om den konkrete force majeure begivenhed, samt løbende holde den anden part underrettet herom. Den anden part kan kræve eventuelle tidsplaner, leveringsplaner og lignende udskudt.
- 19.3 Uanset ovenstående, kan Leverandøren hæve Aftalen uden ansvar ved meddelelse herom til Kunden, såfremt Aftalens opfyldelse hindres af force majeure i mere end 3 måneder.

20. OVERDRAGELSE

- 20.1 Leverandøren er berettiget til at overdrage Aftalen helt eller delvist uden Kundens samtykke.
- 20.2 Kunden må ikke helt eller delvist overdrage Aftalen til tredjemand, uden Leverandørens forudgående, skriftlige samtykke. Leverandøren må ikke tilbageholde samtykke uden saglig grund.

21. LOVVALG OG VÆRNETING

- 21.1 Enhver tvist om Ydelser leveret af Leverandøren eller disse salgs- og leveringsbetingelser, herunder dennes gyldighed eller eksistens, er underlagt dansk ret, bortset fra dansk rets international privatretlige regler, og skal afgøres de danske domstole med Retten i Horsens.
- 21.2 Uanset punkt 21.1 er Leverandøren berettiget til at indlevere stævning ved Kundens hjemsted.